



NOUVELLE formation pour les gestionnaires

La **nouvelle formation QUEST 1 en ligne** est conçue pour les gestionnaires responsables de la supervision de programmes pour enfants. Elle leur permet d'élaborer et d'adopter des politiques centrées sur l'enfant et d'en mesurer l'efficacité.

Le **Guide des politiques et procédures QUEST 1** présente **86 politiques, nouvelles ou mises à jour**, dans le but de favoriser le développement sain de l'enfant, y compris des sections traitant des sujets suivants:

1. Interactions

Politiques d'embauche, critère de formation, comportement du moniteur, communication avec les parents, inclusion

2. Supervision et Sécurité

Gestion de situations d'urgence, prévention et divulgation de mauvais traitements infligés aux enfants/blessures/maladies, supervision des enfants, transport

3. Caractéristiques du programme et Soutiens

Planification de programme, transitions, évaluations

4. Pratiques administratives

Suivi, rapports, prise de conscience



Les gestionnaires peuvent utiliser ce Guide de pair avec notre Outil d'évaluation afin d'évaluer leurs politiques et procédures existantes, identifier les lacunes et mesurer l'efficacité de la mise en application de ces politiques et procédures par les employés de première ligne.

Le **nouvel Outil QUEST 1** est fondé sur le **Guide des politiques et procédures** et comprend 86 indicateurs de qualité pertinents.



HIGH FIVE® une norme de qualité pour les sports et les loisirs à l'intention des enfants
Instauré par Parcs et Loisirs Ontario





NOUVELLE formation pour les gestionnaires

Modèle de politiques QUEST 1

- ★ Procédures pour les arrivées
- ★ Procédures de « lockdown »
- ★ Photographie d'enfants
- ★ Mesures de prévention d'intimidation et stratégies d'intervention et de résolutions de conflits
- ★ Systèmes pour minimiser les risques auprès des individus aux prises avec des allergies sévères
- ★ Communication entre le moniteur et les parents/tuteurs/gardiens
- ★ Concepts de diversité, d'accessibilité et d'équité
- ★ Procédures d'intervention et de recherche d'un enfant manquant à l'appel
- ★ Transport des enfants via les réseaux de transport public/autobus affrétés



“QUEST 1 s'est avéré un excellent atout. Cet outil m'a permis de mieux comprendre comment évaluer nos politiques et procédures et quels sont les éléments clés que notre organisme néglige. Après avoir complété la formation, je me sentais beaucoup plus en confiance pour compléter nos évaluations QUEST 1. Cette formation est essentielle pour bien comprendre et utiliser cet outil à son plein potentiel.”

*Jennifer McPetrie
Superviseur des loisirs, ville de Milton*



HIGH FIVE® une norme de qualité pour les sports et les loisirs à l'intention des enfants
Instauré par Parcs et Loisirs Ontario

